

ENishi Index 利用規約

本サービスは専門家の先生方には国境を越えてのマーケティングツールとしてご利用いただけるように、そして一般ユーザーの方が自分に一番合った専門家を探していただけるように越境での専門家サーチのプラットフォームを作り、より多くの一般ユーザーをトラブルから守り、的確なアドバイスをより自分に合った専門家の先生からもらえるようなコミュニケーションの場を作ることを目的としています。

「ENishi Index - エニシインデックス」（以下「本サービス」といいます。）をご利用の一般ユーザーの皆様、および有料、無料問わずお申込みいただいている専門家の皆様は、本サービスをご利用いただくにあたり、「ENishi Index - エニシインデックス利用規約」（以下「本規約」といいます。）の全文をお読みいただいたうえで、本規約の全ての条項について承諾いただく必要があります。また、本サービスをご利用いただく際に「ENishi Talk - エニシトーク」へのご登録が必要となりますので「ENishi Talk - エニシトーク利用規約」の全文をお読みいただいたうえで、本規約の全ての条項について承諾いただく必要がありますのでご注意ください。

本サービスをご利用頂いた場合、本規約の内容を理解しており、かつ、本規約の全ての条項について承諾したものとみなします。

なお、本規約の内容は、必要に応じて変更しますので、本サービスをご利用する際には、最新の利用規約をご確認ください。

第 1 条（用語の定義）

本規約において使用する以下の用語の意味は、各々以下に定めるとおりとします。

- 1) 「本サービス」とは、株式会社マイト（以下「当社」といいます。）が運営するサービスの「ENishi Index - エニシインデックス」をいいます。
- 2) 「登録専門家」とは、本サービスおよび「ENishi Talk - エニシトーク」に登録しているすべての専門家をいいます。
- 3) 「有料登録専門家」とは、本サービスの有料サービス契約を締結している専門家をいいます。
- 4) 「一般利用者」とは、本サービスを利用する登録専門家以外の方をいいます。
- 5) 「利用者」とは、本サービスを利用する全ての方をいいます。

第 2 条（本規約の範囲と変更）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法で利用者
に通知することにより、本規約を変更できるものとします。
3. 当社が本サービス用サイト上で掲載する本サービスの利用に関するルール
は、そのルールの名称を問わず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明
等とが矛盾・抵触する場合は、当該説明等の規定を優先させる旨の特段の定
めがない限り、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
5. 本規約の内容には英語版も存在しますが、日本語版との間に解釈の違いが生
じた場合、本規約の日本語版が優先されるものとします。

第3条（登録）

1. 本サービスは専門家として指定の団体より承認、および責任を受けた正式
な専門家のみご登録いただけます。そのため、専門家資格の確認をさせてい
ただきますのでご了承ください。

2. 有料登録専門家への登録を希望する専門家は、本規約、各サービス利用規約
その他の本サービスが定める規約および本サービスに掲載された各サービスの説明内容を承認の上、本サービスの用意する申込み手段で登録を申込み、
当社が承諾を行った時点で、有料登録専門家になります。
3. 前項に定める申込みの不備があると当社が判断した場合には、本サービスは、
当該申込みを承諾しないことがあります。
4. 本サービスにおける有料サービスの利用には、利用料金の支払い、および
「ENishi Talk - エニシトーク」へのご登録が必要です。
5. 有料登録専門家として本サービスにおける有料サービスを利用できる期間
は、プランによって異なります。詳細は[プラン詳細](#)をご確認ください。ただし、
有料サービス期間満了の前月までに本サービスまたは有料登録専門家の方から、
書面、メール、本サービスの管理画面、または当社が定めるその他の方法にて、
有料サービス更新拒絶の意思表示がない限り、利用期間は自動で従前と同一条件で更新されるものとし、
その後も同様とします。
6. 期間満了に伴い有料サービスの停止を希望される時は指定の有料サービス
停止フォームよりお申込みください。有料サービスの課金が終了した翌月に
無料版へのダウングレードとなります。

7. 有料登録専門家が有料サービスの利用を終了された場合でも、理由のいかんを問わず、第5項に定める有料サービス利用期間満了までのご利用料金をすべてお支払いいただきます。また、その場合でも、「ENishi Talk -エニシトーク」へのご登録情報は残り、無料版での掲載は継続となります。
8. 「ENishi Talk -エニシトーク」にご登録いただいた写真は「広告の公開」をしていなくても本サービスの検索結果のページに表示されますのでご注意ください。

第4条（支払方法）

1. 契約者は、次の各号の方法のいずれかで、料金等を支払うものとします。
 - (1) 当社指定のクレジットカード（近日リリース予定）
 - (2) 当社提携銀行預金口座振込
 - (3) その他当社が定める方法
2. 請求代金の支払期限は、口座振込による支払いの場合、当社が取り決めた日とします。クレジットカードによる場合、料金等は当該クレジット会社の契約者規約において定められた日に契約者指定の口座から引落されるものとします。

3. 契約者は、料金等の請求後は、基本的には、当該請求に対する支払方法を変更することはできないものとします。支払方法変更の希望がある場合は当社が請求書の発行をする前に申請を行い、当社の上承が出てから支払方法の変更を行うものとします。
4. 支払期限までに利用料金の支払がなされなかった場合、会員は、年6%の割合の遅延損害金を支払うものとします。

第5条（前払い）

個別サービスの月額利用料は、前払いで支払うものとします。支払が期限までに行われなかった場合、会員資格および、当社のデータベースに登録されている情報を削除させていただく場合がございます。

第6条（専門家の登録の申込み）

1. 登録を希望する専門家（以下「登録希望者」といいます。）は、当社の用意する申込み手段で登録の申込みを行い、専門家の証明を提出し、当社がこれを確認の上、承諾する旨の通知を発した時点で、登録が完了し登録専門家となります。
2. 登録希望者が次に掲げる事項に該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合、当社は当該登録希望者からの申込みを承諾しないことがあ

ります。この場合、当社は拒絶の理由に関し一切の説明義務および損害賠償義務を負いません。

- 1) 前項に定める申込みに不備（虚偽、誤記、記入漏れを含むが、これらに限りません。）がある場合
- 2) 登録希望者が重複して登録の申込みを行った場合
- 3) 登録希望者が過去に本規約違反等をしたことにより、登録の抹消、登録専門家資格の利用停止などの措置が行われたことがある場合
- 4) 登録希望者が暴力団等反社会的勢力（第 15 条にて定義します。）と関係を有し、または公序良俗に反する事業を自ら行っている場合
- 5) その他、登録希望者を登録することが不適切であると当社が判断した場合

第 7 条（登録情報の変更）

1. 登録専門家は、当社に届け出ている情報に変更が生じた場合には、速やかに本サービス上で所定の変更手続を行う方法により、登録内容の変更届出を行うものとし、登録内容の変更がなされなかったことにより生じた損害については、全て当該登録専門家が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

2. 登録専門家に対する当社からの通知は、通知時において、本サービスに登録されている登録専門家のメールアドレスにメールを送信することをもって通知したものとみなします。
3. 登録専門家は、当社から登録専門家宛に送信される電子メールの受信を拒否する設定等を行ってはならないものとし、受信拒否設定や登録専門家のメールアドレスが変更された等の事情により、当該登録専門家に配信されたメールがエラー等により届かなかった場合でも、当社からの通知の発信時をもって通知がなされたものとみなします。
4. 当社は、当該登録専門家に配信されたメールがエラー等になった場合、登録されている情報（住所や電話番号など）に連絡をすることがあるものとし、登録専門家はこれを承認しているものとする。正しい情報に修正するよう要請をし、情報が修正されない場合は登録情報の削除をすることもあり、その際の返金を行わないものとします。
5. 前二項の場合に、登録専門家が当社からの通知を受領できなかったことで、登録専門家に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第8条（ID およびパスワードの管理）

1. 登録専門家には、登録時に、当社からパスワードが付与されます。登録専門家は、当社が付与するパスワードの管理責任を負うものとし、当該パスワードを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当社は、一切の責任を負いません。
また、登録の際に入力されたメールアドレスになんらかの事象が起こりアクセスできなくなった際でも当社は一切の責任を負いません。
2. 当社が発行したパスワードを用いてなされた本サービスの利用は、全て当該パスワードの発行を受けた登録専門家本人によりなされたものとみなし、当該パスワードの不正利用により当社または第三者が損害を被った場合には、当該 ID およびパスワードを使用した者が登録専門家本人であるか否かを問わず、当該登録専門家は当該損害を賠償するものとします。
3. 登録専門家は、当社が付与するパスワードを速やかに変更し、また、その後も定期的にパスワードを変更する義務があるものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当社は、一切の責任を負いません。
4. 登録専門家は、以下の各号に従い、第三者から推測されにくいパスワードを使用する義務があるものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当社は、一切の責任を負いません。

1) 他のウェブサイトやサービスなどで利用していない独自のパスワード

2) 8文字以上の英数字を混ぜたパスワード

3) 住所、電話番号、生年月日など容易に推測できる情報に基づかないパスワード

4) その他、第三者から推測されやすい要素・情報に基づかないパスワード

5) 登録専門家はIDおよびパスワードの使用および管理に責任を持つものとします。登録専門家の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により登録専門家に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

5. 登録専門家はIDおよびパスワードを第三者に利用を許可すること、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。

6. 当社は、一定回数以上にわたりログインに失敗したなど、登録専門家のIDおよびパスワードに不正利用の可能性があると判断した場合は、当該IDおよびパスワードを利用停止とすることができるものとします。その場合、登録専門家は当社が定める手続に従い、利用停止の解除を行うこととします。

なお、当社がこのような措置をとったことにより、当該登録専門家が ID およびパスワードを使用できず損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。またその際に有料サービスをご利用の際は、その期間の返金に関してはできないものとしします。

8. 有料登録専門家がなんらかの理由でログインできず、その時期に自動契約更新されたとしても、登録専門家から所定の期間内に申出がない限り当社は一切の責任を負わず、またその時期の返金はできかねますのでご注意ください。

9. 有料版からのダウングレードについては、ご希望の有料サービス停止月の前月までにご連絡いただかないと自動更新される可能性がありますのでご注意ください。

第9条（登録の抹消）

有料登録専門家が、以下の各号の一つに該当する場合、本サービスは、有料登録専門家に対して事前に通知することなく、有料登録専門家との間の登録契約を解除することができます。また、その際には「ENishi Talk - エニシトーク」からの登録も抹消させていただく場合もありますのでご注意ください。

1. 当社は、サービス利用者が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしにサービス利用を解除することができるものとしします。

1. 本規約の条項に違反したとき
2. 手形または小切手の不渡りが発生したとき
2. 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分または滞納処分の申し立てを受けたとき
3. 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされた時
4. 前3号の他、有料登録専門家の信用状態に重大な変化が生じたとき
5. 解散または営業停止となったとき
6. 営業方法等について行政当局による注意または勧告、もしくは行政処分を受けたとき
7. 有料登録専門家が当社のコンピューターに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはそのおそれがあると当社が判断したとき
8. 有料登録専門家の本サービス利用態様が公序良俗に反しまたは有料登録専門家にふさわしくないと本サービスが判断したとき
9. 自らまたは第三者を利用して、次の①ないし⑤のいずれかに該当する行為を行ったとき

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- ⑤その他①乃至④のいずれかに準ずる行為

10. 当社は、前項各号にかかわらず、サービス利用の継続が困難と認めたときは、本規約に基づく有料登録専門家との間の契約を解除することができます。これに対し、有料登録専門家は一切の異議を申立てないこととします。

第 10 条（利用停止等）

1. 利用者が、以下の各号の一つに該当する場合、当社は、当該利用者に対して事前に通知することなく、当該利用者による本サービス用サイトへのアクセスを禁止する等の適切な措置をとることができるものとします。なお、当社は当該措置を行った理由について、当該利用者に開示する義務を負いません。

1) 本規約またはガイドラインに違反したとき

2) 利用者が当社のコンピューターに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更若しくは破壊したとき、またはそのおそれがあると当社が判断したとき

3) 利用者の本サービス利用態様が公序良俗に反しまたは登録専門家にふさわしくないと当社が判断したとき

4) 自らまたは第三者を利用して、次の(a)から(e)のいずれかに該当する行為を行ったとき

(a)暴力的な要求行為

(b)法的な責任を超えた不当な要求行為

(c)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(d)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

(e)その他、(a)から(d)のいずれかに準ずる行為

5) その他、当社が当該利用者に対し本サービスの提供を継続することが不適當であると判断したとき

6) 第三者からの悪意ある攻撃

2. 登録専門家が、前項の各号の一つに該当する場合、当社は、当該登録専門家に対して事前に通知することなく、前項に定める措置に加え、当該登録専門

家の登録を抹消するか無料版にダウングレード、または当該登録専門家の登録資格を一時停止する等の適切な措置をとることができるものとします。

3. 前二項に定める措置は、当社から当該利用者に対する損害賠償請求を行うことを妨げるものではありません。また、前二項に定める措置を行ったことについて、当社は一切の損害賠償義務、金銭返還義務を負いません。
4. 有料サービスの購入後はキャンセルおよび返金はできません。サービスの停止に関しましては有料サービス停止フォームよりお申込みください。有料サービスの課金が終了した翌月に無料版へのダウングレードとなります。ただ、もしも有料サービスのご利用中に前項に定められる事項があった際は、無料版へのダウングレードのみならず掲載の停止となる場合もございますのでご注意ください。また、その際の途中解約となった場合の日割りおよび全額返金等は一切いたしかねますのでご了承ください。

第 11 条（サービス提供の一時停止）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- 1) システムの点検または保守を緊急に行う場合

2) コンピューター、通信回線が事故や第三者からの攻撃によって停止した場合

3) 地震、落雷、火災などの不可抗力によって本サービスの運営ができなくなった場合

4) その他、当社が停止または中断を行う必要があると判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 12 条 (退会)

1. 登録専門家は、当社所定のサービス停止手続を行うことにより、有料サービスの停止をすることができます。ただし、過去に当該登録専門家による当社が提供するサービスで投稿されたレビューや推薦文等について削除することはできません。

2. 登録専門家は、有料サービス停止の手続を行った場合、当社で利用していた登録専門家のアカウントに関する一切の権利、特典（以下、「登録専門家優待等」といいます。）を失い、無料版へのダウングレードが、課金が停止した翌月に行われます。

3. 登録専門家が有料サービス停止手続を完了した場合、またはその理由を問わず、当社と登録専門家との間の本規約に基づく契約が終了した場合であっても、第5条（ID およびパスワードの管理）、第12条（退会）、第13条（禁止行為）、第14条（個人情報等の取り扱い）、第16条（知的財産権）、第19条（免責事項）、第20条（反社会的勢力への不関与）、第22条（分離可能性）および第23条（準拠法、合意管轄）の規定については、その効力を有するものとします。

第13条（禁止行為）

1. 利用者は、本サービスの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないもの
とします。

- 1) 本サービスの提供する情報（全部、一部を問いません）を、当社の事前の同意なしに、複製もしくはその他の方法により再生、複製、送付、譲渡、頒布、配布、転売またはこれらの目的で使用するために保管する
行為
- 2) 本規約に違反する行為
- 3) 他人の知的財産権を侵害する行為
- 4) 他人のプライバシーを侵害する行為

- 5) 他人の名誉・信用等を侵害する行為
- 6) 公序良俗に反する行為
- 7) 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為
- 8) 事実に反した情報および架空の情報を提供する行為
- 9) 研究・学術調査を目的として情報を提供する行為
- 10) 当社が特に許可をした場合を除き、営業、宗教活動および政治活動を目的とする情報を提供すること、および登録専門家に対して連絡を取る行為
 - 11) 本サービスおよび運営会社が運用する他のサービスの運営を妨げたり、信用を傷つけたりする行為
 - 12) 当社の管理するサーバーに対して、コンピュータウィルスなどの有害なプログラムを配信する行為
 - 13) 本サービスおよび本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェアまたはプログラム等についてリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他改変等を行う行為
 - 14) ID やパスワードを不正に使用する行為
 - 15) 法令に違反する行為または法令に違反するおそれのある行為

1 6) その他、当社が不適切であると判断する行為

1 7) 各専門家の規約に違反する行為

1 8) 弁護士に関しては日本弁護士連合会が定める「弁護士の業務広告に関する規程」およびこれに関連する法令等（以下、併せて、「弁護士業務広告規程」といいます。）に違反する行為

1 9) 一般利用者が専門家のレビューを書く際に、専門家の名誉棄損になるおそれがあるレビューを書きこむ行為

2. 利用者により、前項各号に該当する行為がなされた場合、本サービスは、当該利用者に対して、本サービスの利用の停止、およびその他当社が適切と判断する措置（以下、「利用停止措置等」といいます。）をとることができるものとします。なお、利用停止措置等は、当社の判断に基づき行うことができるものとし、当社は、利用停止措置等を行った理由について、開示する義務を負いません。また、利用停止措置等に起因して生じた損害について、当社は、一切の責任を負いません。

第 14 条（個人情報等の取り扱い）

本サービスをご利用いただく際にご登録いただく個人情報の取り扱いについて以下の内容をご確認・ご同意のうえ、個人情報の登録を行ってください。

<事業者の名称>

株式会社マイト

<個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先>

個人情報保護管理者 株式会社マイト 総務担当 TEL: 03(6273)9670

<個人情報の利用目的>

本サービスの運営および機能提供、各種情報提供のため

<個人情報の取り扱いの委託について>

本サービスを提供するに際して、個人情報の取り扱いの全部、または一部を委託する場合があります。

<開示等への対応>

ご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問い合わせ窓口
に申し出ることができます。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲出(<https://www.mate-en.com/privacy-policy/>)の「開示対象個人情報の請求手続きについて」をご覧ください。

<登録に際しての任意性>

登録の申込に際して、必須項目の情報をご提供いただけない場合は、登録できませんのでご了承ください。

1. 当社は、登録専門家が登録した個人情報、登録専門家が当社のサービスを通じて当社に提供した個人情報、その他の利用者が当社に提供したすべての情報（以下総称して「提供個人情報」といいます。）を本サービスの「[プライバシーポリシー](#)」に基づき、適切に取り扱うものとし、
2. 当社は登録専門家に対して、メールやその他の方法により、広告（当社のものに限らず、提携先企業、登録専門家を含むがこれに限りません。）を含む情報提供を行うことができるものとし、登録専門家は、これに同意するものとし、
3. 当社の提携先企業や広告主企業のウェブサイト等は[プライバシーポリシー](#)を設けていますので、それぞれご確認ください。なお、当社はこれらの独立した規約や活動に対していかなる義務や責任も負っておりません。
4. 登録専門家が、当社、登録専門家自身、他の登録専門家または第三者に不利益を及ぼす行為をしたものと当社が判断した場合は、当社は登録専門家情報を当該第三者や警察または関連諸機関に通知することができます。

5. 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会、消費者センターまたはこれに準じた権限を有する機関、または当社に対して秘密保持義務を負う者から、登録専門家情報についての開示が求められた場合は、当社の権利、信用や財産を保護する目的で情報の全部または一部を開示するものとします。
6. 当社は本サービス運営事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びに利用者の登録情報、提供個人情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。
7. 当社は、本サービスを通じて得た情報や利用者から提供または入力された情報（これらの情報には、個人または法人を特定する情報を除いたうえでの専門家評価アンケート情報等を含みます。）を、分析および評価し、第三者への情報提供等のために利用することがあります。
8. 当社は、本サービスの運営にあたりやむを得ず必要と認める場合、登録専門家の相談回答の内容、その他の一般利用者と登録専門家との間のやりとりまたは登録専門家間のやりとりの具体的内容を知得することがあります。

9. 利用者および登録専門家が推薦文やカスタマーレビューを記載している場合、書き込みをした登録専門家がダウングレードされてもそのまま推薦文やカスタマーレビューは存続するものとします。ただし、書き込みをされた登録専門家がダウングレードとなった場合、プランによっては掲載されなくなる可能性や管理できなくなる可能性もありますのでご注意ください。
10. 推薦文やカスタマーレビューは内容によっては運営事務局の判断によって公開されない場合もございますのでご注意ください。
11. 有料登録専門家は、本サービス利用期間中または利用期間経過後にかかわらず、本サービスの秘密に属する一切の事項を第三者に漏洩してはならないものとします。
12. 当社が用意したオンラインの問い合わせフォームをご利用いただきお問合せが発生したとしても当社は一切の責任を負いません。また、登録専門家より要請があった場合は内容を開示する場合がありますが、その他の場合はお問合せ内容や相談内容に一切関与しないものとします。

第 15 条（権利義務の譲渡等禁止）

有料登録専門家は、当社による事前の承諾なしに、本規約に基づく一切の権利、義務について、第三者への譲渡、承継、質入その他一切の処分をしてはならないものとしします。

第 16 条（知的財産権）

1. 本サービスに含まれているコンテンツ、個々の情報に関する権利は、当社および本サービスにコンテンツ等を提供している提携先企業に帰属しています。
2. 本サービスまたは広告の中に提供、掲載されているコンテンツは、著作権法、商標法、意匠法等の各種法令によって保護されています。
3. 利用者は当社、提携先企業、広告主企業等の事前の承諾を得た場合を除いて、本サービス若しくはソフトウェアまたはそれらに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、使用許諾、再利用等してはならないものとします。また、利用者がこれらの行為によって受けた損害に関し、当社は、一切の保証をしないまたは一切の責任を負わないと同時に、利用者がこれらの行為を行った場合、損害賠償請求をすることがあります。
4. 利用者が当社に提供したすべての情報（以下「提供情報」といいます。）に関する著作権その他の権利（著作権法第 27 条および第 28 条の権利を含み

ます。)は、利用者が本サービスに対して当該情報を送信した時点で当社にすべて譲渡されます。また、利用者は、提供情報に関する著作権人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）を行使しないこともあらかじめ承諾するものとします。

5. 前項の規定にかかわらず、当社は利用者からの提供情報について、当該情報の提供を行った利用者自身が利用することを無償で許諾するものとします。ただし、利用者がこれにより利益を得ることは禁止し、利用者が提供情報の利用により利益を得た場合は、当社に当該利益相当額を支払うものとします。
6. 利用者は提供情報の権利帰属に関して、当社に対して、いかなる権利の主張および行使も行わないものとします。

第 17 条（法令等の順守）

1. 本サービスは利用者が専門家の検索をおこなうものであり、当社が専門的な相談を受けるまたは専門的な相談に対して回答を提供することは一切ありません。
2. 当社は利用者に対する専門家の紹介または専門家の選定には一切関与いたしません。

3. 当社が登録専門家に対して提供する問合せフォームより相談を受けた場合は回答を行う登録専門家が、利用者に対する当該相談について責任を負います。ただし、相談について必ず回答がなされることは保証されず、回答がなされない場合もあることについて、利用者は予め了承のうえ相談を行うものとしてします。
4. 当社は、利用者が登録専門家からインターネットで相談を受けることに関して、金銭その他の報酬を一切受領しません。
5. インターネットでの相談に関して、相談料金が発生する場合、相談をした利用者は、担当した専門家または当該専門家の所属する法人があるのであればその法人に対し、直接相談料金を支払うものとしてします。当社は登録専門家と利用者間でのやり取りには一切責任を負いません。
6. 登録専門家は、個々の専門家の責任において、利用者に対して、専門家としての職務上の義務を遵守します。またいかなる場合でも当社は一切の責任を負いません。

第 18 条（サービスの変更・追加・廃止）

1. 当社は、理由の如何を問わず、登録専門家に事前に通知することなく、登録専門家優待等の内容を変更、追加、中止または廃止することができるものとします。
2. 当社は、理由の如何を問わず、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部または一部を、変更または追加することができるものとします。
3. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を中止または廃止することができるものとします。
4. 当社は、登録専門家優待等および本サービスを変更、追加、中止または廃止したことにより利用者または第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第 19 条（免責事項）

1. 当社は、本サービスまたは当社が提携するサービスの提供中止、停止、故障等により、損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。
2. 利用者は、本サービスまたは当社が提携するサービスにおいて、下記の事情により一定期間、本サービスまたは当社が提携するサービスの利用が停止さ

れる場合があることを予め承諾し、本サービスまたは当社が提携するサービスの停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。

- 1) 本サービスまたは当社が提携するサービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止の場合
 - 2) コンピューター、通信回線等の事故による停止の場合
 - 3) その他、やむをえない事情による停止が必要であると当社が判断し、停止を行った場合
 - 4) 第三者からの悪意ある攻撃
3. 当社はいかなる状況においても、またいかなる方に対しても、以下の各号に定める事項について一切責任を負いません。

- 1) 本サービスを通じて提供される情報の入手、収集、編纂、解釈、分析、編集、翻訳、送付、伝達、配布に関わる誤り（当社の不注意によるか、その他によるかを問わず）またはその他の状況により（全部、一部を問わず）引き起こされ、発生し、もしくはこれらに起因する損失または損害
- 2) 本サービスを通じて提供される情報の使用または使用不可能により発生する、あらゆる種類の直接的、間接的、特別、二次的、または付随

的な損害（このような損害の可能性について当社が事前に通告を受けたかどうかを問いません。）

4. 当社は、利用者が提供したすべての情報および登録専門家が提供、助言、送信、公開したすべての情報の完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性等について、いかなる保証もせず、その内容から発生するあらゆる問題について一切の責任を負いません。
5. 本サービスを通じて、利用者が取得する情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性等につき、すべて利用者の自己の責任と判断のもとで利用するものとし、その内容から発生するあらゆる問題について当社は一切の責任を負いません。また、本サービスからリンクされているサイトの情報についての責任、あるいはその内容から発生するあらゆる問題について当社は一切の責任を負いません。
6. 本サービスまたは当社が提携するサービスにおいて、利用者間または利用者と登録専門家の間に生じたトラブル、損害その他の一切の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償を行いません。
7. 利用者間または利用者と登録専門家の間で生じたトラブルについては、全て当該当事者間での交渉等により解決いただくものとし、当社は両者間の取り

次ぎ、交渉、情報提供その他一切のやり取りについて関与する義務を負いません。

8. 当社は、下記の各号に該当する記載を発見した場合、予告なく、当該記載を削除し、または記載の修正を行う場合があります。なお、削除や修正対象に該当するか否かの判断は、全て当社が行い、当社は、削除や修正を行った理由について、開示する義務を負いません。また、削除や修正に起因して損害が生じたとしても、当社は、一切の責任を負いません。

- 1) 本規約に反する記載
- 2) 公序良俗に反する記載
- 3) 有害なプログラム・スクリプトなどを含む記載
- 4) 他人の名誉・信用を害する記載
- 5) 本サービスの運営を妨げる記載
- 6) その他、当社が不適切であると判断した記載

9. 当社は、当社が提供するサービスまたは当社が提携するサービスの、デザイン等の仕様を予告なく変更することができるものとし、当該変更によって利用者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

10. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が利用者または第三者に対して責任を負うべき場合、当社に故意または重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額はいかなる場合でも金1万円を上限額とすることに、当社および利用者は予め合意します。なお、利用者は、利用者がこの上限額の定めに同意しない限り当社が本サービスを提供しないことを十分に理解の上で、予め同意し承諾するものとします。

第20条（反社会的勢力への不関与）

1. 利用者は、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属または該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当、または関与しないことを確約するものとします。
2. 当社は、利用者が暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、または正当な理由なく関与していると判断した場合、当該利用者に事前に通知等を行うことなく、当該利用者の本サービスサイトへのアクセスを禁止し（登録専門家である場合には、登録専門家の登録を抹消等も含むがこれに限りませ

ん。)、当該専門家が行った書込みの削除等の適切な措置を講じることがあります。

3. 当社は前項の措置による利用者の損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

第 21 条（相談担当契約）

1. 本サービスでご使用いただけるフォームからの相談は全て登録専門家が担当することとし、本サービスおよび本サービスを提供する運営会社が相談を担当することはありません。
2. 本サービスは一般利用者に対する専門家の紹介または専門家の選定には一切関与いたしません。
3. 登録専門家は、担当する相談について、当該相談を行う一般利用者に対して責任を負います。
4. 本サービスは、相談を担当する登録専門家の事務所と別個の事務所が存在すると誤信されるおそれのある名称を用いません。
5. 本サービスは、名目の如何を問わず、相談に関して、利用者から金銭その他の報酬を一切受領しません。

6. 本サービスは登録弁護士と利用者との相談報酬のやり取りについては、一切
関与いたしません。
7. 登録専門家は、本サービスの利用にあたり、専門家としての職務上の義務を
遵守しなければなりません。
8. 当社は、前各号に掲げる事項を本サービスの利用者に対しあらかじめ明示し
ます。
9. 当社は、登録専門家に対して、個人情報に関して守秘義務および個人情報保
護義務を負い、当該個人情報について、本規約に定めるほか、第三者に対し
て開示しません。

第 22 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等によ
り無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りのその他の
条項、および一部が無効または執行不能と判断された条項の残りの部分は、継
続して完全にその効力を有するものとします。

第 23 条（準拠法、合意管轄）

利用者と当社との間における紛争については、日本国法を適用し、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約は、日本国法に準拠し、解釈されるものとします。

附則

- 2016年1月 制定・施行